
RBC 브랜드 프로필 등록 프로세스

2023.10



[브랜드 등록이 필요한 이유]





- 1) 안내문자 또는 광고문자를 발송하면, 고객은 발신번호만 표시된 문자를 받게 되지만, **브랜드를 등록하면 브랜드가 표시된 문자를 받게 됩니다.**

(단, 아이폰은 브랜드 표시 도입을 하지 않아 브랜드가 표시되지 않습니다)

- 발신번호만 표시되면 내용을 보아야 누가 보낸 메시지인지 알 수 있지만,
- 브랜드가 표시되면 바로 발신자가 확인되어 안심하고 메시지를 볼 수 있습니다.

**브랜드 정보 등록으로
고객에게 더 신뢰할 수 있는 메시지를 전달하세요.**

브랜드 정보가 등록된 번호는 고객들에게 브랜드 이미지와 브랜드명이 노출되어 고객들이 안심하고 메시지를 확인할 수 있습니다.

| | | |
|---|---|--------|
|  | SK텔레콤 T 멤버십 이용안내 안내 | 9월 13일 |
|  | KT [KT안내] 편리한 고객센터 이용 안내 | 9월 13일 |
|  | 유플러스닷컴 U+키즈존 체험가 0원 혜택 안내 | 9월 13일 |
|  | 1339 코로나19 백신 4차접종 안내 | 9월 13일 |
|  | 1566-3357 휴대폰 결재 성공 안내 | 9월 13일 |
|  | 02-3213-1230 [예약 확정 재발송] 예약확정 | 9월 13일 |

브랜드 정보가 등록된 경우
고객에게 프로필 이미지와 브랜드명이 노출

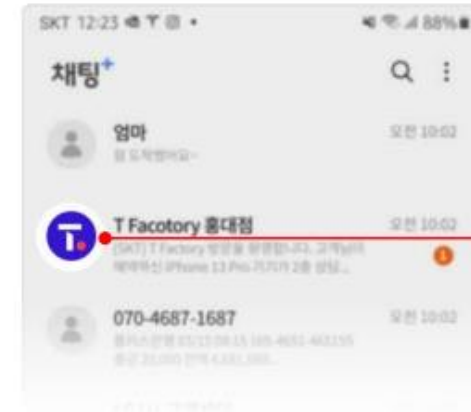
등록 정보가 없는 경우
저장되지 않은 연락처로 번호 정보만 노출

- 2) 브랜드를 클릭하면 브랜드홈으로 이동하여 발송자 정보를 확인할 수 있습니다.

- 메시지 내용에 표시된 발송자가 진짜인지 의심된다면,
브랜드홈으로 이동하여 확인할 수 있습니다.
- 브랜드홈에서 발송자의 홈페이지, 주소 등도 확인할 수 있습니다.

**브랜드 프로필 이미지를 탭하여
브랜드홈으로 진입할 수 있습니다.**

브랜드홈에는 등록된 이미지와 추가 정보를 통해서 고객에게 더 많은 정보를 제공할 수 있습니다.



대화목록에서 프로필 이미지를 탭하여 진입



대화방 상세 상단 프로필 영역에서 진입



[브랜드 등록 준비사항]

1) 등록할 전화번호의 명의자 확인을 위한 서류(통신서비스 가입증명원) * 필수

- 브랜드 등록은 유선 전화번호만 가능합니다 (010 번호는 등록 불가)
- 최근 1개월내 발급된 서류가 필요합니다
- 전화번호를 개통한 통신사 고객센터에서 상담사에게 "발신번호 등록을 위한 명의자 확인서류" 발급을 요청합니다.

※ 등록할 전화번호와 브랜드의 명의자가 다를 경우에는 추가 서류가 필요하므로 02-6100-3095 로 연락주십시오

2) 사업자등록증 이미지 파일 * 필수

- RCS Biz. Center 서비스 가입 시 필요하며, 사업자등록증명 또는 고유번호증으로 대체 가능합니다
- 파일형식 : jpg, png, pdf, tiff (최대 5MB)

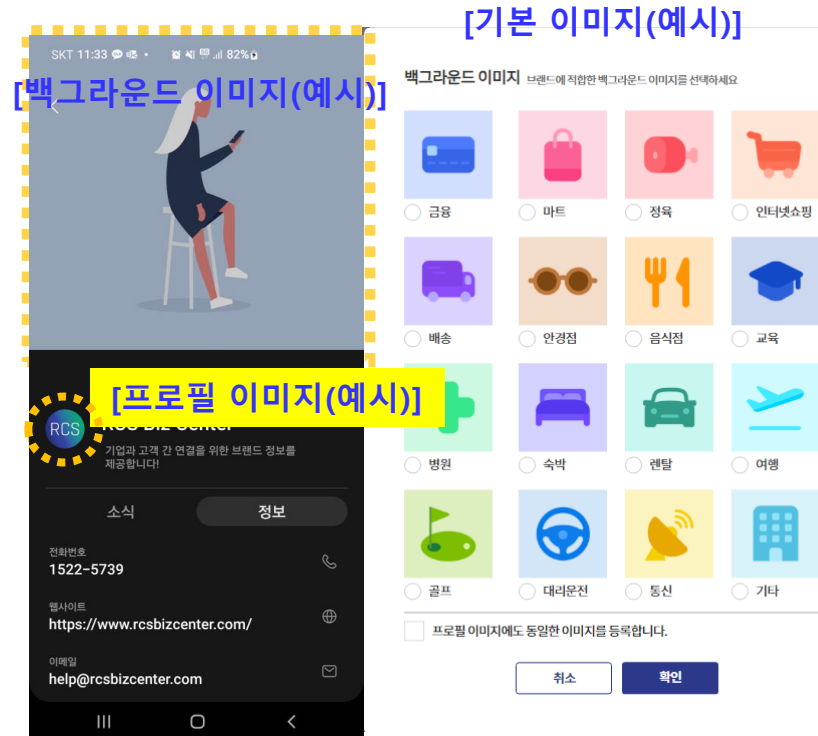
* 사업자등록증명 발급방법

- ① 정부24 사이트(www.gov.kr) 접속
- ② "사업자등록증명" 검색

3) 브랜드홈 백그라운드 / 프로필 이미지 * 선택

- 브랜드홈 등록을 위해서 필요
- 사이즈 : 388X388px ~ 1080X1080px
1:1 비율
- 파일형식 : jpg, png (최대 1MB)

※ 브랜드홈 백그라운드 이미지 및
프로필 이미지는 RBC 에서 제공하는
기본 이미지를 이용할 수 있습니다



[통신서비스 가입증명원 (예시)]

*서류 이름은 통신사 별로 다를 수 있습니다



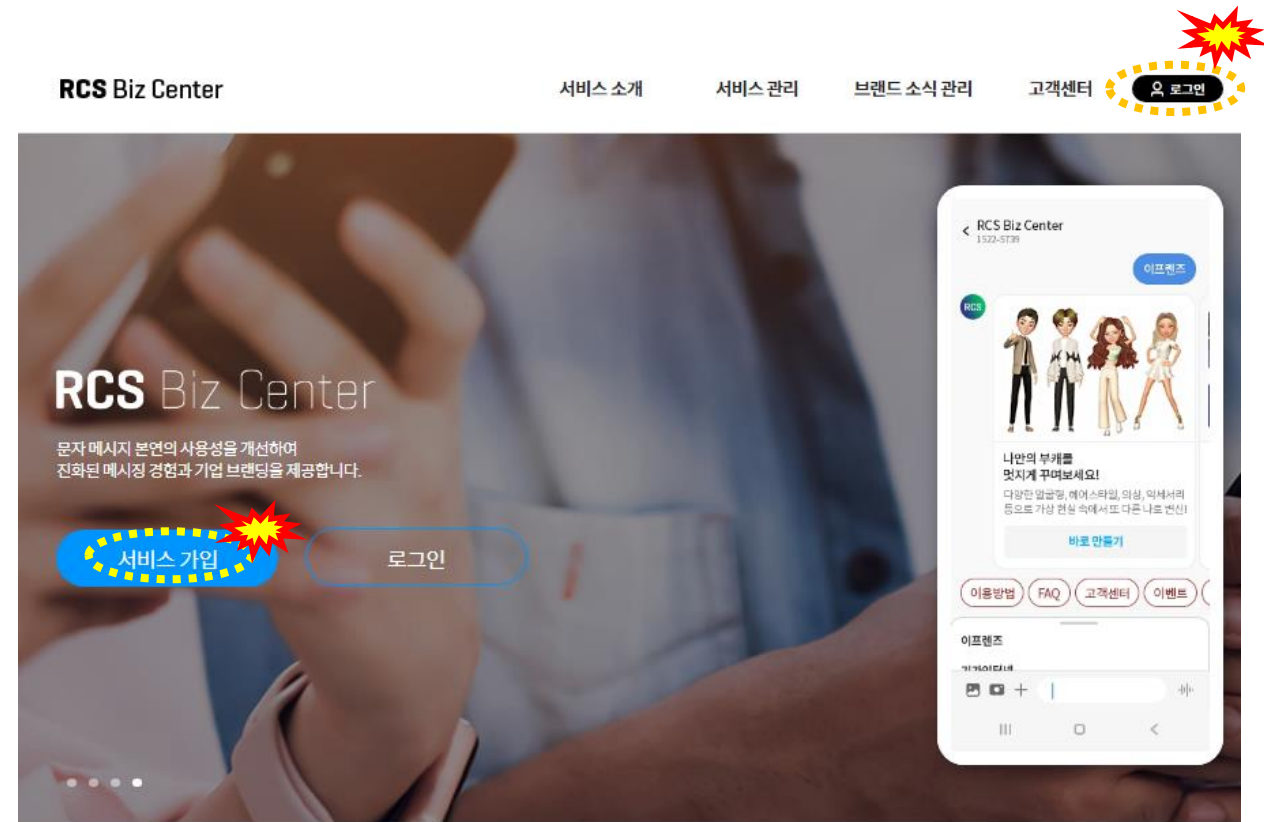
제 SJT-21102310

| 통신서비스 이용증명원 | | | |
|---|------------|-------------------|--------|
| 1. 고객정보 | | | |
| 성명(상호) | | 생년월일 (사업자등록번호) | |
| 대표자명 | | 주소 | |
| 2. 가입사항 | | | |
| 가입번호 | | | |
| 확실했는지 | | | |
| | | | |
| 가입일 | 2003-11-28 | 가입 서비스 | 전국대표번호 |
| 용도 | RCS서비스 연동 | 제출처 | 미디어로그 |
| 특이사항 | | | |
| 위와 같이 세종텔레콤 서비스 가입 사실을 확인합니다. | | | |
| 2021년 10월 29일 | | | |
| 세종텔레콤 주식회사 대표이사 | | | |
| <small>※ 가입 확인서 유효기간은 발급일로부터 1개월임.</small> <small>※ 다른 용도로 사용하거나, 제출치가 상이한 경우에는 무효임.</small> | | | |

[브랜드 등록방법 안내_서비스 가입]

1) RCS Biz Center 에서 서비스 가입 신청을 먼저 합니다

- ① www.rcsbizcenter.com 으로 접속합니다
- ② 화면 오른쪽 상단의 하단의 “로그인” 또는 화면 중간의 “서비스 가입”을 클릭합니다



RCS 특징



[브랜드 등록방법 안내_서비스 가입]

1) RCS Biz Center 에서 서비스 가입 신청을 먼저 합니다

- ③ 「기업담당자 가입신청」 클릭 후 화면에서 “약관 동의” 및 “가입인증”을 합니다
- ④ 추가로 나오는 화면에서 “관리자 권한”(왼쪽) 선택 → 사업자등록증 파일 업로드 → 담당자 정보 입력 및 휴대폰 인증 → 신청하기를 클릭합니다
- ⑤ 가입신청 후 RBC 운영자 심사를 거쳐 승인이 완료되면 신청시 입력한 휴대폰번호와 이메일로 알려드립니다 (1~2일 소요)

(1) 기업담당자 신청

RCS Biz Center

서비스 소개서비스 관리브랜드 소식 관리고객센터로그인

RCS Biz Center

아이디

비밀번호

로그인

아이디 찾기

비밀번호 재설정

기업담당자신청

대행사신청

신청결과조회

(2) 기업담당자 가입신청

RCS Biz Center

서비스 소개서비스 관리브랜드 소식 관리고객센터로그인

기업담당자 가입신청

RCS 서비스를 이용하여 새로운 고객 커뮤니케이션 전략을 구축하고 싶은 사업자는 기업담당자로 가입해 주십시오.

약관동의

☐ 기업담당자 가입신청 약관에 모두 동의 합니다.

☐ 서비스 이용약관 (필수)

제 1 장 총 칙

제 1 조 목적

본 서비스 약관은 주식회사 케이티, 주식회사 케이티엠브이, 주식회사 엔지윅플러스(이하 "이동통신사")의 연대가 제공하는 RCS Biz Center 서비스 (이하 "서비스"라 함)를 이용함에 있어 필요한 서비스 이용조건 및 절차 등 기타 제반사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 약관의 효력 및 변경

☐ 신청 위임 동의 (필수)

신청자는 가입을 대리하는 자로서 권한 부여 및 등록을 요청합니다. 또한 신청자의 업무자로 인해 발생하는 모든 책임은 당사자에게 있음을 확인합니다.

가입인증

기업정보 확인

사업자등록번호로 인증

숫자 10자의 숫자만 입력

인증

(3) 회원정보입력

RCS Biz Center

서비스 소개서비스 관리브랜드 소식 관리고객센터로그인

회원정보입력

기업정보

사업자등록번호 *

92225

업체명 *

메스케이엠테크주식회사

권한 선택 *

관리자 권한

*브랜드를 개설할 수 있습니다.
*브랜드 부관리자와 대행사로 지정하여 업무를 위임할 수 있습니다.
*사업자등록증 제출이 필요하며, 운영자 심사 후 가입이 완료됩니다.

담당자 권한

*브랜드를 직접 개설할 수 있습니다.
*브랜드 부관리자로 지정하여 서비스를 운영할 수 있습니다.
*운영자 승인 없이 즉시 가입 완료됩니다.

사업자등록증 *

파일선택

파일형식 : jpg, png, pdf, tiff (최대 5MB)

* 사업자등록증 이외 사업자등록증영 또는 고유번호증으로 대체 가능합니다.

담당자정보

이름 *

이름

휴대폰인증 *

숫자 10자의 숫자만 입력

인증하기

아이디 *

아이디

아이디 중복확인

영문, 숫자 5~20자의 (영문 반드시 포함)

비밀번호 *

비밀번호

영문, 숫자, 특수문자 중 2가지 이상 조합하여 10자리 이상, 3가지 이상 조합하여 8자리 이상

비밀번호 확인 *

비밀번호 확인

추가 연락처

선택

-

-

내선번호

담당자 이메일 *

@

직접입력

취소

신청하기



[브랜드 등록방법 안내_브랜드 등록]

2) 서비스 가입이 완료되면 로그인 후 브랜드 등록을 신청합니다

- ① 브랜드 홈 정보 입력 → ② 대화방설정 (발신번호 정보등록) → ③ 브랜드 홈 기본탭 설정 → 승인요청 을 하면 RCS Biz Center 에서 검토 후 최종 승인되면 이메일로 결과를 알려드립니다 (승인요청해 주시면 다음 화 또는 수요일에 이통3사 검토 후 최종 결정되므로 1~2주 정도 소요됩니다)
- RCS Biz Center 에서 신청 내용을 검토하면서 보완이 필요하면 연락드립니다
- 브랜드 등록이 완료되면, 발송하신 메시지에서 전화번호 대신 브랜드가 노출됩니다
- ①~③ 의 세부 방법은 다음 페이지를 참조하세요

① 브랜드 홈 정보 입력

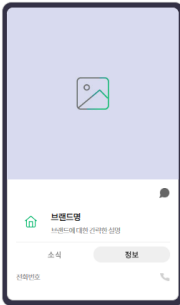
RCS Biz Center
서비스 소개 서비스 관리 브랜드 소식 관리 고객센터
[로그인](#) [내 정보관리](#)

[홈](#) > [서비스 센터](#) > [브랜드](#)

브랜드 개설

· 신청된 브랜드 정보는, 인터넷 상사를 거쳐 노출 여부를 결정하며 승인 결과는 '온라인메시지(SMS)' 및 이메일로 알려드립니다.
 · 승인 상태는 영업일 기준 48시간 이내에 내부 시스템 자체할 수 있습니다.

[브랜드 가이드](#) [브랜드 불러오기](#)



STEP 1. 브랜드 홈 정보 입력

사용자에게 인스타그램 브랜드 정보를 안내하세요. 입력한 정보는 메시지에 자동공급이 브랜드 홈페이지 제작할 수 없습니다.

백그라운드 이미지 *

사이즈 : 388X388px ~ 1080X1080px / 1:1 비율 / 확장형식 : jpg, png (최대1MB)

리 버튼 설정

| | | | | | |
|--|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Chat | <input type="checkbox"/> Call | <input type="checkbox"/> Moreinfo | <input type="checkbox"/> Order | <input type="checkbox"/> Buy | <input type="checkbox"/> Ticket |
| <input type="checkbox"/> Web | <input type="checkbox"/> Store | | | | |

프로필 이미지 *

사이즈 : 388X388px ~ 1080X1080px / 1:1 비율 / 확장형식 : png (최대1MB)

브랜드명 *

(한글2)

브랜드 설명 *

(한글150)

전화번호 *

*없이 입력

웹 사이트

http://www.brandportal.com 형식으로 입력

이메일

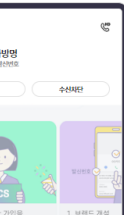
@

직접입력 ▼

우편번호

소재

② 대화방설정 (발신번호 정보등록)



STEP 2. 대화방 설정(발신번호 정보 등록)

사용자에게 메시지 발송할 발신번호와 대화방 명을 등록하세요. 메시지 수신 후 대화방에서 확인 할 수 있습니다.

대화방 명 *

대표 발신번호

대화방 이름

비밀번호

수신사건

문자 수신 시 발신번호 대신 표시되는 이름으로 전송하게 작성해주세요. (0/20)

대표 발신번호 *

대표번호 문자수신 서비스 (SMS MO)

☒ 전화번호와 동일 ※ 유대번호 등록 불가

☐ 사용중

※ 대표번호 문자수신서비스(SMS MO)를 사전에 신청한 번호만 체크하시고, '사용중'으로 체크시 RCS 문자의 객관성 유지가 수신택지 않습니다.

※ 대표번호 문자수신서비스(SMS MO): 휴대폰 메시징에서 기업의 대표번호로 문자를 보낼 경우 해당 메시지 기업의 사에서 수신할 수 있도록 제공되는 대표번호 부가 서비스

추가 발신번호

가명등록

추가된 발신번호가 있는 경우 버튼은 클릭하세요. 10개까지만 등록 가능합니다. 최대10개. +

동선사신 서비스 가입증명란 *

파일선택

모든 발신번호에 해당되는 가격의 "동선사신 서비스 가입증명란"은 동선사에서 최근 1개월 이내 발행된 서류를 제공하세요.

※ "발신번호 소유자"와 "기업 가입의 사업자"가 서로 다른 경우, 최근 6개월 이내 발급된 해당 서류를 제출하세요. <https://www.rcsbizcenter.com/cs/notice/6>

파일명: jpg, png, pdf, tiff, zip (최대 20MB)

③ 브랜드 홈 기본탭 설정



브랜드명
브랜드에 대한 간략한 설명

소식 정보

전화하기 >

STEP 4. 브랜드 홈 기본 템 설정

브랜드 홈의 기본 템을 설정합니다.
브랜드 홈 기본 템은 브랜드 개설 시점에만 선택이 가능하며 이후 변경이 불가능합니다.

기본 템 설정

소식 템 우선

정보 템 우선

브랜드 소식 기본 화면 설정 작성된 브랜드 소식이 없을 경우, 아래 설정한 화면이 표시됩니다.

☒ 전화걸기

02-1234-5678

☐ 웹사이트

www.brandportal.com

☐ 포털검색

브랜드명을 입력해 주세요.

※ 브랜드 소식 기본 화면 설정에 따라 제공되는 버튼이 변경됩니다.
 ※ 홈페이지와 전화번호는, 상담에 의해, 브랜드 홈 정보 업데이트에 입력한 값과 동일하게 반영됩니다.
 ※ 브랜드가 승인 완료되면, 브랜드 소식 메뉴를 통해 자유롭게 브랜드 소식을 작성할 수 있습니다.

☐ 메시지 발송 시 free템플릿은 정보보장이 한하여 이용 가능합니다. 규정액면 시 차스스 이용이 제한될 수 있습니다.

취소

저장

승인요청

① 브랜드 홈 정보 입력

브랜드 개설

- 신청한 브랜드 정보는 운영자 심사를 거쳐 노출 여부가 결정되며 승인 결과는 문자메시지(SMS) 및 이메일로 알려드립니다.
- 승인 심사는 영업일 기준 48시간 이내이며 내부 사정상 지체될 수 있습니다.

브랜드 가이드

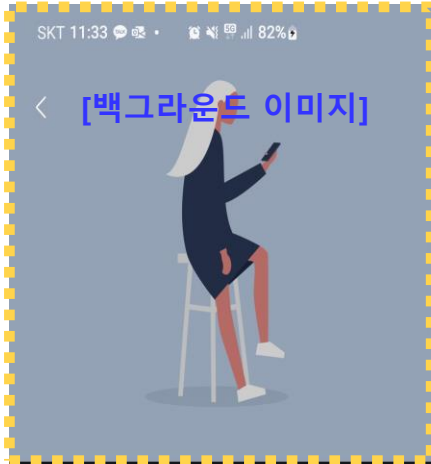
브랜드 불러오기

* EVENT 이미지 쉽게 만들기

- 백그라운드, 프로필 이미지 제작을 지원해 드리고 있습니다.
- 자세한 내용은 클릭하시면 확인 가능하시고, 신청 후 제작까지 시간이 많이 소요되오니, EVENT 신청하신 경우에도 우선 기본이미지 등으로 진행하시고 추후에 이미지를 변경하시는 것이 좋습니다.

* 킥버튼 설정

- Chat : 백그라운드 이미지 우측하단에 문자앱으로 이동하는 버튼 생성
- Call : 백그라운드 이미지 우측하단에 전화앱으로 이동하는 버튼 생성



[프로필 이미지]

STEP 1. 브랜드 홈 정보 입력

사용자에게 안내할 브랜드 정보를 입력하세요. 입력한 정보는 메시지 앱에서 제공하는 브랜드 홈에서 확인 할 수 있습니다.

백그라운드 이미지 *

기본이미지

사용자이미지

EVENT 이미지 쉽게 만들기 >

사이즈: 388X388px~1080X1080px / 1:1 비율 / 파일형식: jpg, png (최대1MB)

킥버튼 설정

☒ Chat

☐ Call

☐ Moreinfo

☐ Order

☐ Buy

☐ Ticket

☐ Web

☐ Store

프로필 이미지 *

기본이미지

사용자이미지

사이즈: 388X388px~1080X1080px / 1:1 비율 / 파일형식: png (최대1MB)

브랜드명 *

브랜드 명을 작성해 주세요.

(0/28)

브랜드 설명 *

브랜드의 골로건이나 브랜드의 특징을 나타내는 설명문구를 작성해주세요.

(0/150)

전화번호 *

'-'없이 입력

웹사이트

http://www.brandportal.com 형식으로 입력

이메일

@

직접입력

주소

우편번호

삭제

준비하신 이미지를 등록하려면 "사용자이미지"를 클릭하고, 이미지를 업로드하면 됩니다.

준비하신 이미지가 없으면 "기본이미지"를 클릭하면 나오는 이미지 중에서 선택하세요

Chat 또는 Call 만 클릭해주세요 (나머지는 서비스 준비 중입니다)

준비하신 이미지를 등록하려면 "사용자이미지"를 클릭하고, 이미지를 업로드하면 됩니다.

준비하신 이미지가 없으면 "기본이미지"를 클릭하면 나오는 이미지 중에서 선택하세요

메시지 수신 시, 메시지앱에 노출되는 "브랜드명"을 작성해 주세요

브랜드 홈에서 고객에게 노출되는 "브랜드 설명"을 작성해 주세요
예) 신선한 상품만을 판매하는 000동 최고 친절 마트입니다

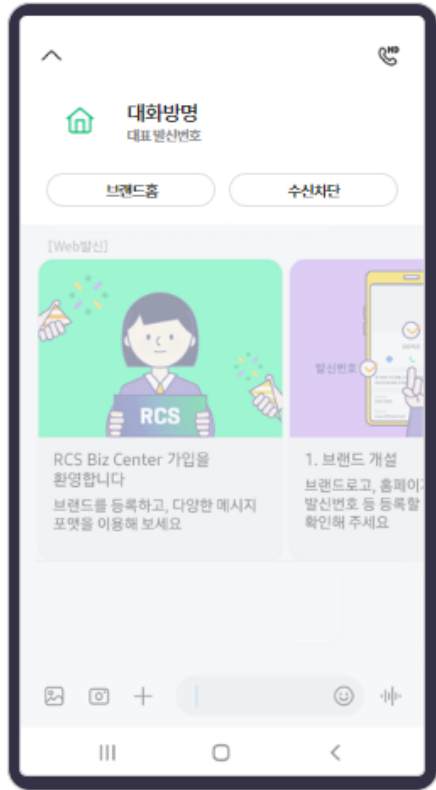
브랜드 홈에서 고객에게 노출되는 연락처를 입력해주세요

브랜드 홈에서 홈페이지를 노출하고 싶으시면 입력해주세요 (선택)

브랜드 홈에서 이메일을 노출하고 싶으시면 입력해주세요 (선택)

브랜드 홈에서 주소를 노출하고 싶으시면 입력해주세요 (선택)

② 대화방설정 (발신번호 정보등록)



STEP 2. 대화방 설정(발신번호 정보 등록)

사용자에게 메시지 발송 할 발신번호와 대화방 명을 등록하세요. 메시지 수신 후 대화방에서 확인할 수 있습니다.

대화방명 가이드

대화방명 *

문자 수신 시 발신번호 대신 표시되는 이름으로 신중하게 작성해주세요.

(0/20)

메시지 수신 시, 메시지앱에 노출되는 "브랜드명"을 작성해 주세요 (앞에서 입력한 "브랜드명"과 동일하게 입력해 주세요)

대표 발신번호 *



전화번호와 동일

※ 휴대폰번호 등록 불가

통신서비스 가입증명원을 준비하신 발신번호를 등록해 주세요 (앞에서 입력한 "전화번호"와 다를 경우, 별도 입력 필요)

대표번호 문자수신 서비스 (SMS MO)



사용중

※ 대표번호문자수신서비스(SMS MO)를 사전에 신청하신 번호만 체크하시고, '사용중'으로 체크시 RCS 문자의 고객반응통계가 수집되지 않습니다.

※ 대표번호문자수신서비스(SMS MO): 휴대폰 메시지함에서 기업의 대표번호로 문자를 보낼 경우 해당 메시지를 기업의 서버에서 수신할 수 있도록 제공하는 대표번호 부가 서비스

대표번호 문자수신 서비스(SMS MO)는 공란으로 해주세요

추가 발신번호

개별등록

대량등록

추가발신번호가 있는 경우 버튼을 클릭하세요. 10개미만 등록 시 이용하세요. 최대10개.

+

개별등록을 클릭해 주세요 (동일 브랜드에서 복수의 발신번호를 등록할 수 있으며, 모든 발신번호는 통신서비스 가입증명원을 준비해서 "대량등록"을 클릭하면 등록을 위한 "엑셀양식"을 다운받을 수 있습니다)

통신서비스 가입증명원 *

파일선택

파일형식: jpg, png, pdf, tiff, zip (최대20MB)

※ 모든 발신번호에 해당하는 각각의 "통신서비스 가입증명원"은 통신사에서 최근 1개월 이내 발행된 서류로 제출하세요.

※ "발신번호 소유자"와 "가입 기업의 사업자"가 서로 다를 경우, 최근 6개월 이내 발급된 위탁 관련 서류를 제출하세요. (<https://www.rcsbizcenter.com/cs/notice/6>)

준비하신 "통신서비스 가입증명원"을 업로드해 주세요

* "대량등록" 엑셀양식 샘플

- "대화방명"은 모두 화면에 입력한 대화방 명을 입력해 주시고, 메시지입력, 대표번호문자수신서비스는 모두 미사용으로 입력해주세요

| 발신번호 | 대화방명 | 메시지입력창 | 대표번호문자수신서비스 |
|-----------|-----------|--------|-------------|
| 15771588 | 대량등록 샘플파일 | 사용 | 사용 |
| 029876543 | 대량등록 샘플파일 | 사용 | 미사용 |

STEP 3. 서비스 관리 항목

카테고리 1 *

선택하세요

카테고리 2 *

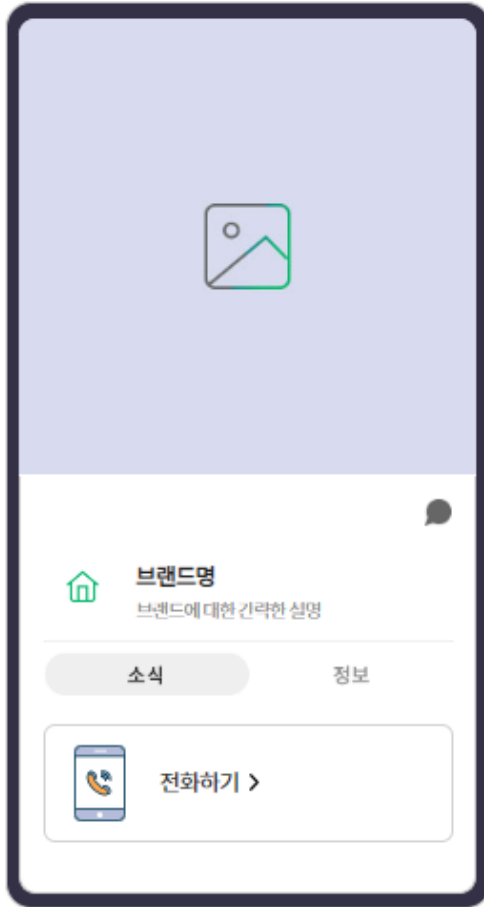
선택하세요

카테고리 3

검색용 키워드를 입력하세요

RCS Biz Center에서 신청 내용 검토에 필요한 항목으로, 브랜드에 적합한 업종을 선택해 주세요

③ 브랜드 홈 기본탭 설정



STEP 4. 브랜드 홈 기본 탭 설정

브랜드 홈의 기본 탭을 설정합니다.

브랜드 홈 기본 탭은 브랜드 개설 시점에만 선택이 가능하며 이후 변경이 불가합니다.

기본 탭 설정

소식탭 우선 ☒

정보탭 우선

고객이 브랜드 홈에 들어올 때 먼저 노출되는 페이지를 선택해 주세요
(정보탭에는 회사 전화번호, 웹사이트, 이메일 등이 노출되며,
소식탭에는 별도로 등록하시는 브랜드 소식이 노출됩니다)

브랜드 소식 기본 화면 설정 작성된 브랜드 소식이 없을 경우, 아래 설정한 화면이 표시됩니다.

☒ 전화걸기

'-' 없이 입력

☐ 웹사이트

http://www.brandportal.com 형식으로 입력

☐ 포털검색

브랜드명을 입력해 주세요.

※ 브랜드 소식 기본 화면 설정에 따라 제공되는 버튼이 변경됩니다.

※ 홈페이지와 전화번호는, 상단의 STEP1. 브랜드 홈 정보 입력하기에 입력한 값과 동일하게 반영됩니다.

※ 브랜드가 승인이 완료되면, 브랜드 소식 메뉴를 통해 자유롭게 브랜드 소식을 작성할 수 있습니다.

☐ 메시지 발송 시 free템플릿은 정보성에 한하여 이용 가능합니다. 규정위반 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

취소

저장

승인요청

체크 박스 동의 후,
승인요청을 클릭해 주세요

***별첨 _ 통신서비스 가입증명원 발급**

전화번호를 개통한 통신사 고객센터에서
상담사에게 “발신번호 등록을 위한 명의자 확인서류” 발급을 요청합니다.

통신사 별 고객센터 번호



080-8282-106, 1600-0108



1588-0114, 100



1544-0001, 101



1688-1000



070-8188-0114

※ 등록할 전화번호와 브랜드의 명의자가 다를 경우에는 추가 서류가 필요하므로 02-6100-3095 로 연락주십시오